

商品の自主回収に関するお詫びとお願い

弊社の魚沼精米工場で製造した「まるごと新潟」と「新潟産ゆきん子舞」の精米商品につきまして、炊き上がり時に異臭がするとのお問い合わせをいただいております。

調査の結果、特定産地JAの「令和2年産新潟県産ゆきん子舞」原料玄米に起因するものであることが判明いたしました。現在、当該原料玄米の調査を依頼し、臭いの原因分析を行なっております。

なお、現在までにお客様から健康被害のお申し出はございませんが、引き続き当該商品の自主回収にご協力賜りたく存じます。

お客様、ご販売店の皆様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の徹底に努めて参る所存でございますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

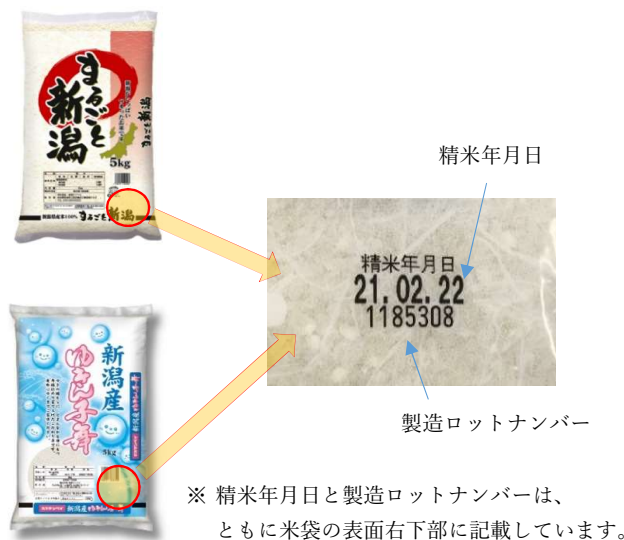
1. 回収対象商品

「まるごと新潟」5kg、10kg

精米年月日	製造ロットナンバー
21.02.22	1185308
21.02.22	1185529
21.02.23	1185584
21.02.23	1185793
21.02.24	1185845
21.02.24	1185935
21.02.24	1185970
21.02.25	1186163

「新潟産ゆきん子舞」5kg、10kg

精米年月日	製造ロットナンバー
21.02.26	1186289
21.02.28	1186436
21.02.28	1186578
21.03.01	1186757



2. 商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ではございますが、料金着払いでご送付いただきたくお願い申し上げます。

なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号、ご購入の店舗名をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

ご販売店におかれましては、大変お手数ではございますが、対象商品を売場から撤去いただき、回収にご協力いただきたくよろしくお願い申し上げます。

【商品のご送付先】

〒949-6603 新潟県南魚沼市川窪523-1

株式会社新潟ケンベイ 魚沼精米工場 「お客様相談窓口」

電話番号 025-383-5525

【お客様からのお問い合わせ先】

「お客様相談窓口」

電話番号 025-383-5525（受付時間：午前9時から午後5時まで）

※専用フリーダイヤルは開設準備中です。大変ご迷惑をお掛けします。